

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	1	1	・素人から見ると狭いのでは？とも思いますが限られたスペースで工夫して下さって子どもは楽しく過ごしているようです。 ・十分な広さでのびのびと過ごしていると思います。 ・少し狭く感じます。	ご意見をありがとうございます。法令で定められた基準以上の広さではありますが、時間帯によっては児童が密集することもありますので活動スペースの確保を心がけ、児童への配慮に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26			4	保育園とは違い先生と子どもが密に過ごしているように感じます。それぞれの専門スタッフさんより、色々なアドバイスを頂く事ができありがたいと思います。	国の基準を満たしたうえで基準以上の人員数を配置し、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、専門的職員などの有資格者を配置しております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	5	1	2	・細かく見る事が出来ている訳ではないのでどちらとも言えない。 ・棚の名前や個別の机、個人の活動と集団活動で向きを変えるなど工夫がされていると思う。	ご意見をありがとうございます。今後も、児童が安心して過ごすことができるよう生活空間の構造化に努め、わかりやすい情報伝達を心がけてまいります。今後、車いすを使用される児童からの利用希望がありましたら、慎重に検討してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	3		1	担当者会議等でお邪魔することがありますが、いつも綺麗にしており気持ちが良いです。	一人ひとりに合った環境設定を心がけており、今後も安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか	29		1		こちらが気になっている部分も汲んで下さり子どもと関わっておられると思います。子供のことを細かく理解し、それを共有していただいていると感じています。	ご意見をありがとうございます。アセスメントなどにより児童一人ひとりの特性を理解し、状況に応じた専門性のある支援に取り組んでおります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると見えますか	26	1		3		改めて公表する支援プログラムに基づき支援を提供してまいります。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思えますか	27	1		2	・詳細にこちらのニーズを聞いて計画して下さっています。 ・子ども、保護者ともに目指すところを計画して頂いています。	保護者様と連携を図りながら、児童一人ひとりに寄り添った支援計画を作成しております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか	28	1		1	移行支援とは？	支援計画は、児童一人ひとりの個性や課題を見極め、ガイドラインに沿って作成しております。移行支援の目標や内容は今年度から支援計画に明記することとなりました。入園や就学時の進路、放課後デイサービスについて、小学校への情報提供など、保護者様の意向をうかがいながら、助言・支援などの対応をさせていただいております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思えますか	29	1				支援計画について職員間で共通認識を図り、充実した支援につなげております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思えますか	26	3		1	・季節の活動を取り入れてあり、夏祭りは子どももとても喜んでいました。 ・子供のやりたい事、新しい取り組み、バランスよく活動して頂いています。 ・これがしたい！が強い子ですが、そればかりにならない様に「これを頑張ってみてからやろう」など目標を立てて、色々な事を経験させてもらっています。	日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子をみながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか	16	3	3	8	幼稚園や他事業所の子どもと交流を体験していない。(他療育も利用しているが運動会、もちつき、みかん狩りなどの行事がある)	ご意見をありがとうございます。保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	29	1			丁寧な説明で不安なく利用できています。	ご契約時に丁寧な説明をおこない、またご質問には適宜対応し、皆様にご理解いただけるよう努めております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか	28		2			ご意見をありがとうございます。わかりやすく丁寧な言葉で個別支援計画の説明をしてまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	15	2	7	6	家族の交流会や研修会などがあれば良いと思う。	ご意見ありがとうございます。送迎などの際に保護者様のお悩みをうかがい、必要な助言や効果的な支援方法をその都度お伝えできるよう努めております。療育上必要で、ご家庭での協力が仰げるものについてはご提案し、保護者様と一緒に児童の成長に向けて取り組んでおります。また、自治体主催のペアレント・トレーニングの情報が必要なご家族に提供してまいります。
保護者への説明等	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか	29	1			自宅から来たことや起こったこととお伝えすると先生も一緒に喜んで下さります。コンパスでの様子も詳細に伝えて下さり、安心して通わせています。いつも悩み事を親身になって聞いて下さり、本当に有難く感じています。こんなことが出来ました！これを頑張っています！など見えないところでの成長を細かく教えて下さるので嬉しく思います。	送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	27	2		1	自宅での困りごとに関して、適宜アドバイスを頂けています。あまり定期的な面談はない。親から見て心配なことや悩んでいることがあれば、先生方に相談しています。	ご意見をありがとうございます。今後も保護者様からいただくご相談に対し、助言・支援などの丁寧な対応を心がけてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか	28	1		1	15の設問にも書いた通り、親と同じ熱量で喜んで下さるのでこちらも嬉しいです。	保護者様の思いや児童の気持ちに寄り添い、共感的に支援をおこなうよう心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか	7	6	9	8	・交流会などあれば良いと思う。 ・今のままで大丈夫です。	ご意見をありがとうございます。今後は保護者様のご意見をうかがいながら、交流の機会を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思えますか	24	3		3	いつもこちらの要望に最大限対応して頂きありがとうございます。	日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう相談窓口を設けており、契約時に説明させていただいております。
	20 お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか	28			2		保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	27			3		季節ごとのCOMPASS だより、公式WebサイトのブログやSNS、毎月の事業所だよりにて療育の様子などをお伝えしております。また、自己評価の結果は公式Webサイトに公開してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思えますか	28	1		1		個人情報に関する書類などは鍵付き書庫で保管し、今後も取り扱いには十分注意してまいります。
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	27	1		2		各種マニュアルは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしております。定期的な児童とともに訓練を実施しております。その際には、毎月の事業所だよりなどでお知らせしております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	20		1	9		地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と防犯・防災学習を定期的におこなっております。また、訓練を実施した際には、その様子を毎月の事業所だよりにてお伝えしております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか	28			2	事故やけがもなるべく安心して通わせていただいている事に感謝しています。	安全計画に基づき、必要な研修や訓練、措置をおこない、十分な安全管理に努めております。また、訓練などの実施報告をおこない、避難場所・連絡先などを契約時にお伝えしております。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思えますか	28			2	ささいなことでも報告をもらっています。今まで事故やケガ等なかったのだからいいです。	事故がおきないように心がけておりますが、事故が発生した際には当日中に保護者様に状況の説明をさせていただいております。また、職員間で状況分析し、再発防止策を話し合い、保護者様へ改めて説明をさせていただいております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか	30				コンパス大好きで、機嫌よく通っています。園で気持ちが落ち込んでいる時も、コンパスという居場所に安心しているようです。バランスよく過ごしています。今日はコンパスさんだねーと言うと「やったー」と言って朝から楽しみにしています。	多くの保護者様より児童が安心感をもって通所しているとの評価をいただき、本当に感謝しております。今後も保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、安心して過ごせる場所となるよう環境を整えてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか	30				コンパスに行くために保育園に行くというほど楽しみにしています。いつもとても楽しみにしています。ありがとうございます。休みの日でも行きたいと言います。毎回、様子を写真などもあったり詳しく報告して下さり、私も見るのが楽しみです。	多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。今後も保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるよう、引き続き職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか	29	1			・いつもありがとうございます！苦手のトイレトレーニングなど積極的にやっていただき感謝しています。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・適い始めの頃からすると言葉の数も増え、出来る事も増え、本人の頑張りはもちろんですが、コンパスの先生方のサポートがあつての大きな成長だと思えます。 ・私も子供の成長や発達を心配して悩んだりしましたが、先生方に聞いて頂く事で安心したり、気持ちを整理したりする事が出来ました。 ・私達親子にとって安心して通える居場所です。これからもよろしくお願ひします！ ・とても満足しています。今後ともよろしくお願ひします。 ・コンパスに通い始めてからことはも増え、わが子の心の中がちゃんと言葉になって現れるようになり、私たち親子も良い関係が築けていると思えます。 ・弟がコンパスをうらやましがらる程にわが子にとって良い場所のようです。いつもありがとうございます。	ご意見をありがとうございます。多くの保護者様よりご満足をいただいているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。保護者様のお言葉は職員への励みとなります。ご不安な点につきましては今後の課題として改善に取り組み、信頼を寄せていただいた事業所として保護者様の思いに引き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。